

Vidange systématique

Vidange obligatoire

Résidence permanente: tous les 2 ans
Résidence saisonnière: tous les 4 ans

Vidange supplémentaire

Pour les fosses qui ont besoin de plus d'une vidange aux 2 ans

Outils importants

Courriel: urgencefosse@gesterra.ca
Formulaire de demande de vidange
Calendrier des vidanges supplémentaires
FasterWeb
fossearthabaska.ca

Appel d'un citoyen

Demande de vidange supplémentaire

Demande de vidange en urgence

Demande de vidange sur appel (changement de fosse)

Sur appel est une vidange demandée pour une journée précise.

Le citoyen doit faire appel à l'entrepreneur de son choix pour faire la vidange de l'ancienne fosse.

Le citoyen doit faire appel à l'entrepreneur de son choix.

La vidange systématique peut être annulée l'année de l'installation de la fosse ou l'année suivant l'installation.
(La municipalité doit nous faire parvenir les informations sur la nouvelle fosse et demander l'annulation de la vidange systématique)

Vérification de l'année. Est-ce que la vidange systématique est prévue cette année?

OUI

NON

Est-ce que le citoyen peut attendre à cette date?

Oui

Non

Un avis écrit lui sera envoyé 10 jours avant la vidange.

Faire une demande* de vidange supplémentaire à Gesterra. Consulter le calendrier pour les semaines disponibles pour votre municipalité

OU

Le citoyen peut faire appel à l'entrepreneur de son choix.

Le citoyen peut faire appel à l'entrepreneur de son choix.

Faire une demande de vidange supplémentaire à Gesterra selon les semaines disponibles pour votre municipalité dans le calendrier.

Cette vidange sera considérée comme un devancement** et annulera la vidange systématique prévue plus tard.

Cette vidange ne peut être considérée comme un devancement. La vidange systématique prévue plus tard **ne pourra pas être annulée.**

*Faire parvenir le formulaire de demande par courriel à urgencefosse@gesterra.ca en indiquant l'adresse du citoyen dans l'objet du courriel.

**Un devancement est un avantage offert aux citoyens.

Année paire

Année impaire

EXEMPLE

Résidence permanente (tous les 2 ans)
Année de la vidange systématique: 2020
Année du changement de fosse: 2020

Annulation possible de la vidange systématique pour 2020

Prochaine année de vidange: 2022

Résidence saisonnière (tous les 4 ans)
Année de la vidange systématique: 2020
Année du changement de fosse: 2020

Annulation possible de la vidange systématique pour 2020

Prochaine année de vidange: 2024

EXEMPLE

Résidence permanente (tous les 2 ans)
Année de la vidange systématique: 2019
Année du changement de fosse: 2020

Annulation possible de la vidange systématique pour 2021

Prochaine année de vidange: 2023

Résidence saisonnière (tous les 4 ans)
Année de la vidange systématique: 2019
Année du changement de fosse: 2020

Annulation possible de la vidange systématique pour 2023

Prochaine année de vidange: 2025

fossearthabaska.ca
FasterWeb (anglais "Citoyens")